



Road Bikes Group SP. Z O.O.

al. Hallera 180/2

53-203 Wrocław

NIP: 899 269 98 97

Pozytywna	
Negatywna	

Decyzja / sposób rozpatrzenia

## Zgłoszenie reklamacji

Niniejszym zgłaszam reklamację

\_\_\_\_\_ (nazwa towaru, model, rozmiar, kod produktu)

### Dane zgłaszającego reklamację

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Informacje o zakupie oraz okoliczności wystąpienia/stwierdzenia wady

\_\_\_\_\_ Data zakup produktów

\_\_\_\_\_ Data stwierdzenia wady

Okoliczności stwierdzenia wady

### Załączniki

Paragon/faktura



Zdjęcia



Karta gwarancyjna



### Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji

Naprawa



Wymiana



Zwrot pieniędzy



\_\_\_\_\_ Miejscowość i data

\_\_\_\_\_ Podpis klienta

**Dodatkowe informacje klienta / uzupełnienie treści reklamacji – w tym adnotacje o etapach rozpatrywania reklamacji**

**Reklamacja - uzasadnienie decyzji**

## Zasady reklamacji towarów

Każdy produkt zakupiony w Sklepie internetowym bikestage.pl, objęty jest co najmniej 2-letnią gwarancją producenta oraz rękojmią, w ramach których możesz reklamować zakupiony produkt/y.

W celu złożenia reklamacji, należy:

- Wypełnić formularz zgłoszenia reklamacyjnego
- Przesłać skan/zdjęcie formularza na adres [info@bikestage.pl](mailto:info@bikestage.pl)
- Przed spakowaniem i wysyłką towaru, poczekaj na kontakt z naszej strony, w celu potwierdzenia przyjęcia reklamacji lub próby zdalnego rozwiązania problemu
- Jeżeli konieczne będzie odesłanie towaru, ustalimy formę odbioru – czy odeślesz towar na własny koszt czy zamówimy dla Ciebie kuriera lub wygenerujemy etykietę inpost
- Zabezpieczyć i spakować produkt/-y, tak żeby reklamowany towar nie uległ dalszemu uszkodzeniu
- Dołączyć do przesyłki podpisany **oryginał zgłoszenia reklamacyjnego** wraz z **oryginałem dokumentu sprzedaży (paragon, faktura)** oraz **książką gwarancyjną** (dotyczy rowerów)
- Nadać przesyłkę zwrotną na adres (jeżeli wysyłasz reklamację na własny koszt):

**BIKESTAGE**  
**ul. Wrzesińska 174**  
**62-020 Swarzędz**  
**[info@bikestage.pl](mailto:info@bikestage.pl)**  
**tel. 512 799 899**

Przesyłki nadane „za pobraniem”, do paczkomatów lub innych placówek nie będą przez nas odbierane.

Po otrzymaniu przesyłki z reklamowanym towarem:

- Prześlemy w ciągu 14 dni informację o decyzji oraz sposobie rozpatrzenia reklamacji (decyzja pozytywna: naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy lub negatywna: zwrot produktu, utylizacja)
- W przypadku decyzji negatywnej, koszty przesyłek obciążają Klienta