



Road Bikes Group SP. Z O.O.

al. Hallera 180/2

53-203 Wrocław

NIP: 899 269 98 97

\_\_\_\_\_  
Miejscowość i data wypełnienia formularza

## OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) odstępuję od umowy zawartej na odległość.

### Dane Nabywcy

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Informacje o zamówieniu

Nr zamówienia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Data zakup produktów

\_\_\_\_\_  
Data odbioru zamówienia

Zwracane produkty (nazwa, model, rozmiar, kod produktu)	Ilość [szt.]

### Proszę o zwrot płatności na konto bankowe

(wypełnij tylko w przypadku, jeżeli chcesz żeby zwrot był zrealizowany w innej formie, niż pierwotna metoda płatności)

Nr rachunku i  
nazwa banku: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis klienta

## Zasady zwrotu towarów

Produkty zakupione w Sklepie internetowym bikestage.pl, można zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.

W celu dokonania zwrotu należy:

- Wypełnić formularz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość – wg wzoru lub równoważny (nie musisz korzystać z naszego formularza, jednakże musisz podać te same informacje)
- Poinformować nas o chęci zwrotu produktów i/lub przesłać skan/zdjęcie formularza na adres [info@bikestage.pl](mailto:info@bikestage.pl) podając w tytule wiadomości nr zamówienia (np.: „Zwrot zamówienia nr 174/SW/2022”)
- Zabezpieczyć i spakować produkt/-y, tak żeby zwracany towar nie uległ uszkodzeniu
- Dołączyć do przesyłki **podpisany oryginał formularza odstąpienia od umowy** wraz z **oryginałem dokumentu sprzedaży (paragon, faktura)**
- Nadać przesyłkę zwrotną na adres:

**BIKESTAGE**  
ul. Wrzesińska 174  
62-020 Swarzędz  
[info@bikestage.pl](mailto:info@bikestage.pl)  
tel. 512 799 899

Przesyłki nadane „za pobraniem”, do paczkomatów lub innych placówek nie będą przez nas odbierane.

Po otrzymaniu przesyłki zwrotnej:

- Sprawdzimy czy oryginalne opakowanie produktu/-ów nie zostało uszkodzone
- Sprawdzimy czy zwracany towar nie nosi śladów użytkowania i jest pełnowartościowy (tzn. czy posiada wszystkie metki, instrukcje i inne elementy dołączone pierwotnie przez producenta)
- Zweryfikujemy prawidłowe wypełnienie formularza odstąpienia od umowy i zgodność dokumentu sprzedaży
- W terminie 14 dni, zwrócimy pieniądze na wskazany w formularzu odstąpienia od umowy rachunek bankowy lub dokonamy zwrotu w pierwotnie wybranej formie płatności (za pośrednictwem operatora płatności lub na kartę płatniczą)
- Istnieje również możliwość wymiany towaru, np. w przypadku wybrania niewłaściwego rozmiaru, koloru lub na zupełnie inny produkt. W tym celu, prosimy o kontakt pod adresem [info@bikestage.pl](mailto:info@bikestage.pl), podanie nr zamówienia, informacji o produktach zgłaszanych do wymiany i nowych produktach. W przypadku różnicy w płatności, zwracamy pieniądze na wskazane konto lub prosimy o dopłatę.