

# ***WARUNKI GWARANCJI***

## ***PODSTAWOWA GWARANCJA PRODUCENTA***

Na wszystkie nasze pojazdy udzielamy 2-letniej gwarancji, która obejmuje cały rower, to znaczy wszystkie komponenty (poza tymi które ulegają naturalnemu zużyciu\*) oraz na ramę.

Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku upadku, lub gdy uszkodzenia powstały na skutek modyfikacji czy użycia nieodpowiednich części do danego rodzaju roweru czy też ramy lub gdy rower użytkowany był niezgodnie z przeznaczeniem.

Gwarantujemy bezpłatną naprawę gwarancyjną. W celu zgłoszenia reklamacji prosimy skontaktuj się ze swoim Sprzedawcą. W przypadku reklamacji, firma PUKY GmbH ma prawo do jej naprawienia lub wymiany reklamowanej części na taki sam model lub wyższy. PUKY GmbH zastrzega sobie prawo do wymiany reklamowanej części na nową część technicznie zbliżoną do reklamowanej, lub nową ramę w kolorystyce występującej w danym sezonie.

\*Gwarancja nie obejmuje części podlegających naturalnemu zużyciu gdy uszkodzenie powstało wskutek naturalnego zużycia. Dotyczy to następujących części: obręcze w rejonie zetknięcia z klockami hamulcowymi, lakier, klocki hamulcowe i tarcze hamulcowe, siodło, chwyt, opony, kierownica, mostek, sztyca, łożyska (np. pedałów, wahaczy itd.), uszczelki części

pracujących, szprychy, zębaki, przerzutki, napinacze, hamulce, osłona linek, żarówki oraz hak przerzutki.

# **WYDŁUŻONA 5-LETNIA GWARANCJA NA RAMĘ, WIDELEC I KIEROWNICĘ**

Na wszystkie ramy, widelce oraz kierownice PUKY udzielamy prywatnym użytkownikom końcowym 5-letnią gwarancję producenta, liczoną od daty zakupu. Gwarancja obejmuje uszkodzenia lub deformację materiału powstałą na skutek obróbki lub będącą wynikiem wad materiału. Z gwarancji wyłączeni są użytkownicy końcowi, którzy korzystają z produktów w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą, taką jak przedszkola czy wypożyczalnie.

Niniejsza gwarancja jest ważna na całym świecie i dla wszystkich pojazdów PUKY. Gwarancja jest wyraźnie ograniczona do bezpłatnej naprawy lub bezpłatnej dostawy odpowiedniej ramy, widelca lub kierownicy. Montaż i demontaż wyżej wymienionych części nie jest objęty gwarancją. W gestii producenta należy podjęcie decyzji czy zostanie wykonywana naprawa, czy dostarczenie reklamowanej części. PUKY zastrzega sobie prawo do przekazania nowego elementu w kolorze innym niż reklamowany element. Wyżej wymieniona usługa nie przedłuża ani nie odnawia gwarancji. PUKY nabywa na własność wszelkie wymienione części.

W okresie gwarancyjnym, prywatny użytkownik końcowy musi zgłosić swoje roszczenia gwarancyjne w specjalistycznym punkcie sprzedaży PUKY (w miejscu dokonania zakupu), przedstawiając kopię dowodu zakupu lub przedstawiając numer gwarancji wysłany przez PUKY. W przypadku gdy nie jest to dla konsumenta możliwe (np. z powodu zmiany miejsca zamieszkania, zamknięcia firmy itp.), można reklamację złożyć również bezpośrednio w PUKY. Koszty wysyłki, wynikające z roszczeń gwarancyjnych, związane wysłaniem produktu do PUKY są kosztem ponoszonym przez konsumenta.

Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia wynikające z normalnego użytkowania. Niniejsza gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, np. zaniedbanie (brak opieki i konserwacji), upadek, przeciążenie, a także zmiany dokonane w ramie lub widelcu, lub zamocowanie, zamiana

dodatkowych elementów mogących mieć wpływ na pojazd. Gwarancja nie obejmuje odszkodowania za bezpośrednie lub pośrednie szkody.

Gwarancja nie narusza praw klienta. Gwarancja istnieje oprócz ustawowych roszczeń z tytułu dostarczenia towaru zgodnego z opisem i nie ogranicza ustawowych roszczeń z tytułu wad produktu.

\* na ramy, widelce, kierownice

## ***Radość z ruchu***

Pojazdy PUKY to najwyższa jakość, która opiera się na 70-letnim doświadczeniu w projektowaniu, budowie i produkcji pojazdów dla dzieci. Nasze pojazdy są regularnie testowane w naszym laboratorium, gdzie podlegają stałemu monitoringowi. Nasze pojazdy testowane są również przez niezależne laboratoria badawcze (n.p. TÜEV) a wszystko po to, by nasze produkty nie tylko spełniały normy ale również je przewyższały.

Dlatego też PUKY gwarantuje 5-letni okres gwarancyjny na ramy, widelce i kierownice wszystkich pojazdów wyprodukowanych po 1. Września 2016. (date of purchase).

Gwarancja jest przekazywana wraz z produktem i przysługuje kolejnemu właścicielowi w przypadku ujawnienia się wad produkcyjnych lub materiałowych. Gwarancja nie przysługuje więc wyłącznie pierwszemu nabywcy.

W celu aktywowania gwarancji po raz pierwszy, należy dokonać rejestracji online w ciągu 4 tygodni od daty zakupu.

\* na ramy, widelce i kierownice